

La salute è una cosa seria.

Per questo da oltre 130 anni sosteniamo le famiglie ed i lavoratori per le spese sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

SOCIETA' NAZIONALE DI MUTUO SOCCORSO CESARE POZZO

servizi sempre attivi

1

Edizione Settembre 2013

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo

Via San Gregorio 48 - 20124 Milano | Tel. 02/66726.1 | Fax 02/66726313 | C. Fiscale: 80074030158
infocenter@mutuacesarepozzo.it

La salute è una cosa seria.
Per questo da oltre 130 anni sosteniamo
le famiglie ed i lavoratori per le spese
sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

RETE DI CENTRI SANITARI PRIVATI

CesarePozzo sviluppa accordi con strutture sanitarie private a livello nazionale e regionale, sia in forma diretta che indiretta. Il rapporto di **convenzionamento in forma diretta** è organizzato attraverso la rete di centri sanitari convenzionati con Fondo Salute, la cooperativa europea partner di *CesarePozzo*, e con il Consorzio Mu.Sa. (Mutue Sanitarie) di cui fa parte la *CesarePozzo* insieme con altre mutue sanitarie ed è riscontrabile sul sito **www.mutuacesarepozzo.org** oppure **www.consorziomusa.it**

Il socio e gli aventi diritto possono accedere alle strutture sanitarie convenzionate presenti su tutto il territorio nazionale, indipendentemente dalla regione di appartenenza, presentando la tessera sociale. Con questa modalità, *CesarePozzo* si sostituisce ai soci nel pagamento delle prestazioni ricevute in queste strutture (salvo eventuale franchigia, se prevista).

I soci di *CesarePozzo* possono altresì avvalersi di numerose altre **convenzioni in forma indiretta** stipulate con laboratori, studi medici, medici specialisti.

L'elenco aggiornato e completo per l'intero territorio nazionale è sul sito **www.fimiv.it** di FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria) alla quale *CesarePozzo* aderisce. L'accesso si ottiene "cliccando" su *Carta Sanitaria*.

Le convenzioni in forma indiretta permettono di usufruire di tariffari scontati per il socio e i suoi familiari aventi diritto, previa esibizione della tessera sociale.

Il socio pagherà la prestazione scontata e potrà eventualmente ricevere il rimborso da *CesarePozzo*, se la prestazione è prevista nella forma di assistenza a cui aderisce il socio.

Tutti i centri convenzionati in forma diretta lo sono anche in forma indiretta.



La salute è una cosa seria.
Per questo da oltre 130 anni sosteniamo
le famiglie ed i lavoratori per le spese
sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

INFOCENTER, più di un semplice centralino

Il servizio **Infocenter**, è lo strumento di assistenza ai soci per dialogare in ogni parte d'Italia. Il suo slogan è **chiama, scrivi, partecipa**.

Questo servizio, infatti, offre una serie di modalità di assistenza che vanno oltre il semplice centralino o l'anonimo call center.



Chiama, perché il socio può telefonare al numero 02/667261 e avere assistenza telefonica da parte degli operatori ed operatrici

L'assistenza telefonica, ha il compito di raccogliere le richieste più frequenti, le domande che necessitano di risposte di servizio, per fornire immediate indicazioni in merito ai vari regolamenti, alle prestazioni inserite nelle forme di assistenza e nei piani sanitari sottoscritti o che si vogliono conoscere meglio prima di aderirvi, come anche le segnalazioni di particolari attività sociali o le documentazioni necessarie per avviare una pratica di richiesta sussidio oppure avere una copia di un tal documento che non mi è giunto via posta ordinaria.

Le richieste avanzate dai soci vengono gestite con un **gruppo di lavoro dedicato**, composto da **dipendenti di CesarePozzo**, già esperti nella gestione del socio avendo maturato esperienze nelle sedi regionali, dedicati ora prevalentemente a tale attività, in grado di colloquiare avendo la piena dimestichezza sui vari temi.

Una seconda caratteristica del nostro Infocenter è **Scrivi**: l'indirizzo mail **infocenter@mutuacesarepozzo.it** è dedicato per i nostri soci, diventa il secondo strumento per dialogare con e verso la base sociale.

3

E' possibile chiedere un tal documento e riceverlo se disponibile via mail nella stessa giornata, oppure avere una situazione scritta delle pratiche liquidate, o ancora comunicare senza spendere nulla una variazione anagrafica.

Ma anche i soci possono inviare documentazioni, note, domande scritte ovviamente in ogni orario. E infatti è con **partecipa** che vogliamo rafforzare il contatto con la base sociale di *CesarePozzo* ed attivare maggiori scambi e confronti di idee per come proporre al meglio delle nostre possibilità la proposta di mutualismo e solidarietà che ci contraddistingue dalle origini. Cercheremo di attivare scambi di opinioni, raccoglieremo pareri per contribuire ad aumentare la partecipazione alla vita sociale, poiché voi siete soci e non solo clienti!

Infocenter gestisce un ulteriore servizio, in modo centralizzato e uniformato: l'attivazione delle cosiddette "**Prestazioni sanitarie prese in carico in forma diretta**" presso i centri convenzionati con la società. Il socio che deve sostenere una prestazione sanitaria presso una struttura privata potrà chiamare l'Infocenter e avere la migliore segnalazione possibile per prestazioni erogate, vicinanza dalla residenza, tempi di attesa al fine di poter poi lui stesso contattare la struttura per stabilire il giorno della prestazione; al resto poi ci penseremo noi, accreditando il socio alla struttura e accollandoci tutto o in parte (dipenderà dalla forma di assistenza sottoscritta) il costo della prestazione.

La salute è una cosa seria.

Per questo da oltre 130 anni sosteniamo le famiglie ed i lavoratori per le spese sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

CESAREPOZZOXTE: PIATTAFORMA ON LINE RISERVATA AI SOCI PER SERVIZI VIA WEB

Il sito di CesarePozzo si sviluppa e mette in rete i Soci con gli uffici gestionali della società attraverso il web.

CesarePozzo mette a disposizione l'area riservata *CesarePozzoxte*: in questa nuova area web ogni Socio ha in modalità protetta una propria pagina personale visualizzare dati riguardanti la propria situazione anagrafica, le forme di assistenza a cui aderisce, avviare le richieste di rimborso on line, controllare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, ma anche operare autonomamente per quanto riguarda la modifica dei propri dati anagrafici e la richiesta della certificazione fiscale dei contributi associativi versati .



L'accesso è riservato, da effettuare in modalità protetta da username e password.

Questa applicazione è suddivisa in aree specifiche, così denominate:

- “i miei dati personali”
- “le mie adesioni”
- “le mie pratiche”
- “richiesta sussidio”
- “lista dei fornitori convenzionati”

All'interno dell'area “**i miei dati personali**” il Socio visualizza i propri dati anagrafici e quelli dei familiari, modifica i propri dati anagrafici e stampa autonomamente la certificazione dei contributi associativi versati, da presentare in sede di dichiarazione dei redditi.

Nell'area chiamata “**le mie adesioni**” il Socio verifica i dati relativi a ciascuna delle forme di assistenza che ha sottoscritto, tra i quali: l'inizio della validità, l'importo contributivo, la data di comunicazione dell'adesione, l'inizio dei diritti acquisiti, la regolarità contributiva.

L'area “**le mie pratiche**” permette di visualizzare lo stato delle proprie pratiche di rimborso, sia che si tratti di rimborsi indiretti (come, ad esempio, visite, esami, ricoveri effettuati autonomamente in strutture non convenzionate) sia che si tratti di rimborsi per prestazioni effettuate nei centri sanitari convenzionati con *CesarePozzo* e Fondo Salute. Ogni Socio potrà così seguire direttamente e autonomamente tutto l'iter delle proprie richieste di rimborso, poiché potrà vedere se la propria pratica è già stata elaborata ed è in attesa di liquidazione o già stata pagata, oppure se è pervenuta all'ufficio competente ma è in fase di elaborazione o ancora da elaborare.

Nell'area “**Richiesta sussidio**”, il socio avvia la richiesta di rimborso tramite la compilazione della domanda *on line* e l'inserimento degli allegati da inviare per la richiesta di sussidio;

Nella “**lista dei fornitori convenzionati**” il Socio potrà visualizzare tutte le strutture convenzionate (poliambulatori, case di cura, istituti di ricovero, centri odontoiatrici, ecc.) presenti su tutto il territorio nazionale. Il socio potrà anche effettuare una ricerca più facilitata selezionando direttamente la categoria, il tipo di struttura o più semplicemente la provincia nella quale intende trovare delle strutture convenzionate.

La salute è una cosa seria.

Per questo da oltre 130 anni sosteniamo le famiglie ed i lavoratori per le spese sanitarie con trasparenza ed efficienza

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

INVIO DELLE RICHIESTE DI SUSSIDI ON LINE

La principale funzione di "CesarePozzoTe" è la possibilità per il socio di avviare una richiesta di sussidio per ottenere rimborsi per ticket, ricevute e documenti di spesa sanitaria.

Il socio infatti può avanzare la sua richiesta allegando i documenti scansionati: a conferma dell'avvio della pratica il socio riceve una ricevuta di avvenuta trasmissione dei documenti.

E' questa la modalità da preferire in assoluto per richiedere sussidi: **più veloce, più sicura, sempre attiva.**

Il socio provvederà lui stesso ad inserire alcune informazioni relative ai documenti di spesa per cui chiede il rimborso e a fare poi l'allegato, con la funzione 'upload'.

L'invio della documentazione produce un numero di protocollo a conferma dell'avvio dell'iter liquidativo.

In una sola richiesta si potranno fare più allegati di spesa per cui si chiede il rimborso.

Le pratiche così inviate potranno essere monitorate dal socio fino alla fase di liquidazione.

Il documento originale rimane necessario solo in caso di richiesta sussidio per decesso o per documenti di importo pari o superiore a € 5.000,00.

CesarePozzo ha comunque la facoltà di richiedere al socio il documento in originale per eventuali accertamenti.

INVIO DI RICHIESTE SUSSIDI VIA POSTA ORDINARIA

Rimane la possibilità di consegnare i documenti per la richiesta di sussidio anche in fotocopia.

La richiesta sussidi con l'aggiunta delle copie dei documenti deve essere spedita unicamente a:

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

Ufficio Sussidi

Via San Gregorio 48/46

20124 Milano

5

CONTATTI

Società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo

Via San Gregorio, 48 - 20124 Milano

Tel.02 667261 - Fax 02 66726373

infocenter@mutuacesarepozzo.it

www.mutuacesarepozzo.org

Ai sensi del D.Lgs. 196/2003, il contenuto di questo documento è rivolto unicamente alle persone cui è indirizzato, e può contenere informazioni di cui è tutelata la riservatezza. Sono vietati la riproduzione e l'uso di questi materiali in mancanza di autorizzazione del destinatario.

Se avete ricevuto questo documento per errore, vogliate cortesemente avvisarci per telefono o fax.

Società Nazionale di Mutuo Soccorso Cesare Pozzo

Via San Gregorio 48 - 20124 Milano | Tel. 02/66726.1 | Fax 02/66726313 | C. Fiscale: 80074030158

infocenter@mutuacesarepozzo.it